

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 8年 3月 10日

事業所名 はればれ

保護者等数(児童数) 32 回収数 30 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29					
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	30					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	29			1	子どもの様子をよく見てくださっておりいろいろ提案していただき感謝しています。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30					
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		1		
保護者 への 説明等	8	運営規定、利用者負担等について重要事項説明書において説明がなされたか	32					
	9	保護者に対して育児に関する助言など事業者内相談が行われているか	32					
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32					
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		1	みんな相談しやすい雰囲気です。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2		3		
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1				
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				
非常時 等の 対応	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29			3		
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32					
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31			1		
満足 度	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31			1		
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3			とても通うのを楽しんでいます。無理強いわせず、楽しく過ごせるよう工夫してくださって「楽しかった」と言って帰ってきています	
	20	事業所の支援に満足しているか	32				出来ることが増え、本人も自信がついたようです「～ができるようになったよ」と話してくれます。	